

Bon de Retour

Loevya 

Nom et Prénom :

Date de la commande :

☐ Avoir

☐ Remboursement

Numéro de commande :

Article(s) retourné(s)	Motif	Taille	Quantité

MOTIFS VALABLES

1. Mauvaise Taille 2. Ne me convient pas 3. Erreur de produit

Politique de Retour

- Vous disposez de 14 jours ouvrés à compter de la date de réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation.
- Pour effectuer un retour, veuillez remplir le formulaire de retour. Mettre le document dans votre colis avec les articles retournés.
- Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine : **non portés, non lavés, et avec toutes les étiquettes.**
- Les frais de retours sont à la charge du client.
- Une fois le colis reçu, nous avons un délai de 10 jours ouvrés pour traiter votre retour et effectuer le remboursement sur votre mode de paiement initial si toutes les conditions sont respectées.

Adresse de Retour

15 rue des fleurs, 33220, Port-Sainte-Foy-et-Ponchapt

www.loevya.fr